

Edital de Pregão Eletrônico nº. 054A/2021

Processo Nº 0157.1511/20-0

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 002/2021

Data: Porto Alegre, 05 de agosto de 2021.

Encaminhamos resposta em **NEGRITO** aos questionamentos formulados pela empresa licitante STARTECH, conforme segue:

- Em relação ao item 2.1.6. Gestão De Custos, necessitamos receber os seguintes quantitativos, por favor:

Questionamento1: “Quantidade de linhas moveis/dispositivos moveis que necessitarão do gerenciamento.”

R: “Neste momento o gerenciamento é realizado na plataforma da operadora, mas durante o contrato poderá ser realizado na solução contratada neste edital se as linhas forem utilizadas junto a Central Telefônica.”

Questionamento2: “Quantas e quais operadores serão?”

R: “As operadoras atuais de telefonia móvel são: Vivo, Oi e Claro. Porém a solução não deve ser limitada a estas operadoras, tendo em vista o tempo previsto de contrato, deverá ter compatibilidade com as demais operadoras. Pois a operadora poderá ser trocada durante a vigência do contrato e a solução deverá ter esta compatibilidade, conforme as características contidas no Edital.”

Questionamento3: “Quantidade e modelos de links de dados que serão considerados no gerenciamento?”

R: “De acordo com o edital, as especificações estão descritas no item 2.1.1 “2.1.1. PBX-IP Digital” os quais estão em fase de contratação, além disto, tendo em vista o tempo previsto de contrato, poderá ocorrer mudanças na contratação dos links, assim sendo a solução deve ter a compatibilidade de configuração prevista no edital.”

- Referente ao item 147: “Módulo de Cadastro e Gestão de clientes com ao menos os seguintes dados (Nome, Doc, E-mail, Data Nascimento, UF, Cidade, Data Nascimento”):

Questionamento4: “A Emater possui um CRM com o qual as integrações irão ocorrer?”

R: “A Emater não possui CRM no momento, mas possui 2 ERP's integrados que permitem essa possibilidade. A ferramenta proposta deve ter a possibilidade de integração com CRM, durante a vigência do contrato, de acordo com as especificações prevista no edital.”

Edital de Pregão Eletrônico nº. 054A/2021

Processo Nº 0157.1511/20-0

Questionamento5: “Qual?”

R: “ERP - Soluções Senior Sistemas.”

Questionamento6: “É suficiente suportar a gestão dos clientes através da integração com o CRM atual ou futuro?”

R: “Sim, é suficiente realizar a gestão via integração, conforme o item 148 do Termo de Referência. Mesmo assim, a ferramenta proposta deve ter a possibilidade de integração com CRM, durante a vigência do contrato, de acordo com as especificações prevista no edital.”

Atenciosamente,

Braecon Bartz
Pregoeiro.

A autenticidade deste documento poderá ser confirmada em:
<http://www.emater.tche.br/site/a-emater/portal-da-transparencia/licitacoes.php>